

Verwerkersaddendum / Data Processing Addendum (DPA)

Versie: 27 mei 2026

Dit Verwerkersaddendum ("DPA") maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen: Eindgebruiker, de rechtspersoon die een dienst afneemt van Regent waarvoor een overeenkomst wordt gesloten en/of de Algemene Voorwaarden Eindgebruikers van toepassing zijn (hierna: **Eindgebruiker** of **Verwerkingsverantwoordelijke**),

en

Regent Mobile Security B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62136313 / Regent Mobile Connect B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68687354, gevestigd aan de Berkelse Poort 127, 2651JX Berkel en Rodenrijs (hierna: **Regent** of **Verwerker**),

inzake het gebruik van het Regent Platform en de bijbehorende diensten.

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

- 1.1. Verwerker verwerkt in opdracht van Eindgebruiker persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, waaronder in elk geval wordt begrepen het vastleggen van persoonsgegevens uit door Verwerkingsverantwoordelijke en/of haar klanten in gebruik genomen volg- en/of uitleessystemen en de objecten waarin deze gemonteerd zijn en verlening van bijbehorende platform en/of service.
- 1.2. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt, bestaan uit:
 - gebruikersaccounts en inloggegevens van medewerkers,
 - contactgegevens van medewerkers ten behoeve van het verlenen van service,
 - gegevens verzameld over (het gebruik van) de mobiele objecten, waaronder voertuiggegevens, bestuurdersgegevens (inclusief naam, contactgegevens en huisadres), locatie- en trackinggegevens, apparaat ID's, log- en auditgegevens, meldingen en incidentgegevens.
- 1.3. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld, met uitzondering van gebruik van gegevens in geanonimiseerde vorm (geaggregeerde data). Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in dit DPA zijn genoemd.
- 1.4. Verwerker kan de persoonsgegevens gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden, zoals het enquêteren van de betrokkenen of het doen van wetenschappelijk of statistisch onderzoek naar de kwaliteit van haar dienstverlening. Daarnaast kan Verwerker gegevens in geanonimiseerde vorm gebruiken voor het verbeteren van haar dienstverlening.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zich houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG.
- 2.2. De verplichtingen van de Verwerker die uit dit DPA voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord. Werknemers zullen aanvullend contractueel aan geheimhouding gebonden worden door Verwerker.
- 2.3. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.
- 2.4. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, op verzoek en op kosten van Verwerker bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het

uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's) en een eventuele voorafgaande raadpleging aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

- 3.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte naar landen en derde partijen zoals subverwerkers buiten de EER zal enkel plaatsvinden voor zover passende waarborgen zijn genomen zoals bedoeld in de AVG.
- 3.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke desgevraagd melden om welke landen en waarborgen het gaat.

Artikel 4. Verantwoordelijkheid Eindgebruiker

- 4.1. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de persoonsgegevens die door Verwerker namens Eindgebruiker worden verwerkt, alsmede de doeleinden van die verwerking, niet onrechtmatig zijn en geen strijd opleveren met toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden.
- 4.2. Eindgebruiker is verantwoordelijk voor het informeren van betrokkenen over de verwerking van persoonsgegevens via het Platform, waaronder – indien van toepassing – bestuurders, chauffeurs en andere gebruikers van voertuigen of materieel.

Artikel 5. Inschakelen van derden of subverwerkers

- 5.1. Verwerker kan bij de uitvoering van de dienstverlening gebruikmaken van derden, waaronder dealers / resellers, hostingproviders, supportpartners, meldkamers en geïntegreerde applicaties.
- 5.2. Indien deze derden aangemerkt kunnen worden als subverwerkers en persoonsgegevens verwerken namens Verwerker, zal Verwerker passende contractuele afspraken maken conform artikel 28 AVG.
- 5.3. Eindgebruiker verleent Verwerker algemene toestemming voor de inzet van subverwerkers. Verwerker zal Eindgebruiker op verzoek informeren over relevante subverwerkers. Verwerkingsverantwoordelijke mag bezwaar maken indien het gebruik van een specifieke gemelde derde onaanvaardbaar voor haar is. In zo'n geval zullen partijen in overleg treden over een passende oplossing.

Artikel 6. Beveiliging

- 6.1. Verwerker heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen ter beveiliging van persoonsgegevens. Deze maatregelen omvatten onder meer toegangsbeveiliging, logging en monitoring, rolgebaseerde autorisaties, netwerkbeveiliging, back-up- en herstelmaatregelen en beveiligde gegevensoverdracht.
- 6.2. Het informatiebeveiligingsbeleid van Verwerker is ingericht conform ISO 27001-principes. Indien van toepassing beschikt Verwerker over een geldige ISO 27001-certificering of vergelijkbare onafhankelijke beveiligingscertificering.

Artikel 7. Meldplicht

- 7.1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4(12) AVG) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging op de hoogte van een datalek.
- 7.2. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een datalek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar werkelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
- 8.2. Op verzoek en kosten van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke bijstaan bij het voldoen aan deze verzoeken.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.
- 9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van dit DPA, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 10. Audit

- 10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de beveiligingseisen en naleving van de regels rond verwerking van persoonsgegevens uit dit DPA.
- 10.2. Deze audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens en maximaal eenmaal per jaar.
- 10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Verwerker worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goeddunken van Verwerker en op de wijze zoals Verwerker zelf bepaalt, worden doorgevoerd door Verwerker.
- 10.5. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat ten aanzien van aansprakelijkheid de regels uit de hoofdovereenkomst gelden.

Artikel 12. Duur en beëindiging

- 12.1. Dit DPA treedt automatisch in werking bij aanvang van de dienstverlening en blijft van kracht zolang Verwerker persoonsgegevens namens Klant verwerkt.

- 12.2. Dit DPA vervangt eventuele eerdere versies van verwerkersovereenkomsten afgesloten voor dezelfde dienstverlening tussen Eindgebruiker en Regent.
- 12.3. Zodra de DPA, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker – naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke – alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 13.1. Dit DPA en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 13.2. Dit DPA maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst en algemene voorwaarden tussen partijen. In geval van strijdigheid prevaleert dit DPA voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.
- 13.3. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.